

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ART. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 La vendita dei Prodotti conclusa a distanza, tramite modalità telematiche, attraverso il sito web www.fetartuf.it (di seguito Sito) e presenti sul Sito è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito CGV).

1.2 I Prodotti offerti sul Sito sono venduti dalla ditta individuale Federica Scremin (C.F. SCRFRC94R45A703H e Partita IVA 04481810242), corrente in 36065 Mussolente (VI), Via Giuseppe Mazzini, n°79/D, in persona del titolare, Signora Federica Scremin (di seguito Venditore).

1.3 L'utilizzo del servizio di vendita a distanza disciplinato dalle presenti CGV è rivolto sia ai Clienti Consumatori (B2C), sia ai Clienti Professionisti (B2B), come definiti al successivo articolo 2, di seguito indicati per praticità anche solo indistintamente Acquirenti.

1.4 Sono espressamente vietate la rivendita e/o la cessione dei Prodotti acquistati sul Sito, senza espressa autorizzazione scritta del Venditore.

1.5 La lingua utilizzata per la conclusione del contratto di vendita tramite il presente Sito è l'italiano.

1.6 Le presenti CGV sono pubblicate sul Sito al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte degli Acquirenti ai sensi della normativa vigente.

1.7 La vendita dei Prodotti conclusa a distanza, tramite modalità telematiche, attraverso il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.8 Nella stesura delle presenti CGV si sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione e/o sul loro significato, si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia.

1.9 Le presenti CGV contengono le condizioni che regolano l'utilizzo del Sito e l'acquisto dei Prodotti e devono essere consultate attentamente dall'Acquirente, unitamente alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy, prima dell'utilizzo del Sito stesso; gli acquisti effettuati attraverso il Sito implicano, in ogni caso, l'accettazione delle presenti CGV, della Privacy Policy ed alla Cookie Policy.

ART. 2 – DEFINIZIONI

2.1 Nelle presenti CGV i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

- *Sito*: sito internet www.fetartuf.it, dedicato alla vendita online dei Prodotti commercializzati dal Venditore;

- *Venditore*: ditta individuale Federica Scremin (C.F. SCRFRC94R45A703H e Partita IVA 04481810242), corrente in 36065 Mussolente (VI), Via Giuseppe Mazzini, n°79/D, in persona del titolare, Signora Federica Scremin;

- *Cliente Consumatore*: persona fisica che agisce per scopi non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiore di anni 18 (o, se minore, debitamente autorizzata dal rappresentante legale), che compie l'acquisto sul Sito, accettando le presenti CGV;

- *Cliente Professionista*: persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ovvero un suo intermediario;

- *Acquirenti*: indistintamente i Clienti Consumatori e i Clienti Professionisti che utilizzano il servizio di vendita a distanza disciplinato dalle presenti CGV o che richiedono al Venditore di ricevere un'offerta commerciale; le presenti CGV si applicano indistintamente a tutti gli Acquirenti, salvo che non sia specificamente indicato lo *status* dagli stessi rivestito di Consumatore o di Professionista;

- *Prodotto/i*: tutti i Prodotti che, secondo quanto indicato nella relativa pagina di dettaglio del Sito, sono messi in vendita dal Venditore, il cui acquisto è regolato dalle presenti CGV;

- *Prodotto/i personalizzato/i*: Prodotto/i acquistabile/i sul Sito che l'Acquirente può chiedere che venga/vengano customizzato/i;

- *Prezzo*: corrispettivo della vendita dei Prodotti commercializzati dal Venditore e indicati nel Sito;

- *Contratto*: contratto a distanza stipulato tra Venditore e Acquirente, che ha per oggetto la vendita dei Prodotti, in base alle presenti CGV;
- *Ordine*: modulo di richiesta dei Prodotti messi in vendita dal Venditore, compilato dall'Acquirente tramite il Sito ed inviato tramite il tasto "Ordina e paga";
- *Proposta d'Ordine*: proposta d'acquisto dei Prodotti inviata dall'Acquirente al Venditore tramite il Sito;
- *Conferma d'Ordine*: conferma della Proposta d'Ordine inviata dal Venditore all'Acquirente tramite e-mail;
- *Offerta commerciale*: richiesta effettuata dal Cliente Professionista al Venditore avente ad oggetto la vendita dei Prodotti commercializzati dal Venditore;
- *Parti*: Venditore e Acquirente congiuntamente intesi.

ART. 3 - ACCETTAZIONE DELLE CGV

3.1 L'acquisto dei Prodotti è regolato esclusivamente dalle CGV pubblicate sul Sito e in vigore al momento dell'acquisto. Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alle presenti CGV in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci esclusivamente in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla data di pubblicazione della nuova versione delle CGV. La sostituzione delle presenti CGV con una nuova versione implica l'automatica inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità nei confronti del Venditore delle stesse in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla loro eliminazione dal Sito.

3.2 Le presenti CGV devono essere esaminate online dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto. Al fine di acquistare il Prodotto ed effettuare il pagamento del relativo Prezzo, pertanto, l'Acquirente dovrà selezionare l'apposita casella di accettazione delle presenti CGV, in tal modo accettandole incondizionatamente ed obbligandosi ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore, le presenti CGV, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate e prendendo, altresì, atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

ART. 4 – DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

4.1 L'Acquirente prende atto ed accetta che i Prodotti offerti in vendita sul Sito sono numericamente limitati ed è, pertanto, consapevole che il Venditore dovrà verificarne la disponibilità al momento della Proposta d'Ordine.

4.2 Potrebbero occasionalmente verificarsi inconvenienti in relazione alla disponibilità di taluni Prodotti. In caso di indisponibilità totale o parziale dei Prodotti, il Venditore informerà tempestivamente l'Acquirente tramite e-mail e l'Acquirente potrà scegliere tra l'effettuazione dell'ordine di Prodotti sostitutivi (in tutto o in parte) o l'annullamento dell'intero Ordine ed il rimborso del Prezzo già corrisposto, come previsto al successivo art. 6.10.

ART. 5 – VENDITA DEI PRODOTTI

5.1 I Prodotti sono posti in vendita in base ai termini e alle condizioni di cui alle CGV pubblicate sul Sito al momento della Proposta d'Ordine. L'Acquirente, tramite l'invio della Proposta d'Ordine, dà atto di avere esaminato, compreso ed accettato le presenti CGV. A tal proposito si raccomanda all'Acquirente di scaricare, salvare o stampare le CGV in vigore al momento in cui la Proposta d'Ordine è inviata.

5.2 Il contratto s'intende concluso e vincolante per le Parti quando il Venditore trasmette la propria accettazione mediante Conferma d'Ordine all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente, indicato dallo stesso in fase di invio della Proposta d'Ordine.

5.3 Prezzi e Prodotti possono subire variazioni, senza necessità di preavviso. Il Venditore si riserva il diritto di modificare o aggiornare o eliminare i Prodotti offerti sul Sito in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. I Prodotti offerti e i relativi Prezzi sono solo quelli visibili e consultabili sul Sito. L'Acquirente è invitato a consultare la disponibilità dei Prodotti a partire dalla scheda informativa di ogni articolo.

5.4 Ciascun Prodotto offerto in vendita può essere visualizzato attraverso apposito *link*. Il Venditore informa che, nonostante vengano adottate tutte le tecniche volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito riproducano fedelmente i Prodotti, sono sempre possibili alcune variazioni a causa di caratteristiche tecniche dei Prodotti stessi ovvero a causa della risoluzione dei colori di cui è dotato il dispositivo utilizzato dall'Acquirente.

5.5 Qualora il Prodotto sia personalizzabile attraverso l'inserimento di testi e/o caratteri e/o immagini selezionati dall'Acquirente, le istruzioni per la personalizzazione saranno contenute nell'apposita sezione del Sito. L'Acquirente prende atto che i colori, le texture e le dimensioni reali delle personalizzazioni apportate possono variare rispetto a quanto mostrato nello schermo e che, trattandosi di prodotti personalizzati, non è possibile effettuare restituzioni/sostituzioni. L'Acquirente dichiara di essere autorizzato all'utilizzo dei testi e/o immagini e/o di altri elementi che facciano parte della personalizzazione e sarà l'unico responsabile della personalizzazione richiesta, manlevando espressamente il Venditore da qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, che possa derivare a terzi dalla personalizzazione del Prodotto richiesta dall'Acquirente. In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di rifiutare la personalizzazione e/o di annullare l'ordine del Prodotto personalizzato per mancato rispetto delle presenti CGV e/o qualora la personalizzazione richiesta consista e/o includa elementi inappropriati, di proprietà di terzi o che siano ritenuti, per qualsiasi altro motivo, illeciti.

ART. 6 – PROCEDURA DI VENDITA

6.1 L'acquisto dei Prodotti avverrà all'interno del Sito. Ciascun Prodotto selezionato dall'Acquirente potrà essere visualizzato in un'apposta pagina web contenente una breve descrizione del Prodotto, le immagini fotografiche, le eventuali personalizzazioni consentite ed il prezzo unitario (comprensivo di IVA nella misura determinata dalla normativa vigente), lo sconto eventualmente applicato, i colori e le misure o taglie disponibili.

6.2 L'Acquirente, scegliendo i Prodotti di proprio interesse, includerà tali Prodotti nel proprio "carrello". Nello stesso "carrello" sarà visualizzabile una breve descrizione di riepilogo dei Prodotti selezionati, comprensiva delle misure o taglie, unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale che consentono un'adeguata rappresentazione dei Prodotti.

6.3 L'Acquirente è tenuto a verificare l'esattezza del contenuto del "carrello" prima di ultimare l'Ordine, completando il modulo on-line di Proposta d'Ordine in base alle istruzioni per la procedura di vendita fornite sull'apposita pagina del Sito.

6.4 La procedura è completata quando l'Acquirente, dopo aver completato integralmente il modulo presente nel Sito inserendo le informazioni richieste, seleziona l'opzione "Ordina e paga" nella pagina di checkout visualizzata al termine della relativa procedura.

6.5 La conferma della Proposta d'Ordine costituisce prova dell'accettazione da parte dell'Acquirente delle disposizioni di cui alle presenti CGV e dell'Informativa privacy presente sul Sito.

6.6 Ciascuna Proposta d'Ordine e i dati dell'Acquirente necessari per l'acquisto saranno archiviati dal Venditore per il periodo di tempo e nel rispetto delle condizioni previste dalla normativa vigente. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità diverse dall'acquisto sarà soggetto ad un preventivo ed espresso consenso dell'Acquirente, sulla base delle condizioni specificate nell'Informativa sulla privacy pubblicata sul Sito.

6.7 All'inoltro della Proposta d'Ordine da parte dell'Acquirente seguirà l'e-mail di Conferma d'Ordine da parte del Venditore, che verrà inviata all'indirizzo indicato dall'Acquirente nel modulo della Proposta d'Ordine e conterrà il riepilogo delle condizioni dell'acquisto medesimo, quali la descrizione del Prodotto e delle caratteristiche principali dello stesso, il prezzo totale dell'ordine, inclusi gli eventuali costi di spedizione.

6.8 Il Venditore si riserva il diritto di non accettare la Proposta d'Ordine nelle seguenti ipotesi:

- a) mancata disponibilità dei Prodotti inclusi nella Proposta d'Ordine;
- b) esistenza di un contenzioso legale tra il Venditore e l'Acquirente relativo ad un precedente ordine;

c) qualora l'Acquirente, in occasioni precedenti, abbia commesso violazioni delle CGV o non abbia adempiuto ai propri obblighi.

Nelle suddette ipotesi il Venditore comunicherà a mezzo e-mail all'Acquirente, entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla data di effettiva ricezione della Proposta d'Ordine, l'eventuale annullamento degli ordini ricevuti. In tal caso, nessuna Proposta d'Ordine dovrà intendersi accettata dal Venditore e nessun contratto dovrà intendersi concluso tra il Venditore e l'Acquirente.

6.9 In caso di mancata Conferma d'Ordine, il Venditore rimborserà l'importo addebitato al momento della conferma della Proposta d'Ordine effettuata dall'Acquirente entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni sullo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto, salvo diversa indicazione scritta.

6.10 Nel caso in cui con un solo ordinativo venissero acquistati più Prodotti e si verificasse una disponibilità parziale degli stessi, verrà comunicato per iscritto all'Acquirente il codice dei prodotti esauriti e le tempistiche entro le quali gli stessi saranno nuovamente disponibili. In tal caso l'Acquirente avrà la facoltà di:

- a) attendere le tempistiche comunicate ed il completamento dell'ordine;
- b) proseguire con l'ordine dei soli prodotti rimasti disponibili;
- c) sostituire gli articoli mancanti con altri prodotti disponibili, anche di diversa tipologia, per un importo corrispondente al prezzo dei prodotti non più disponibili;
- d) annullare interamente l'ordine.

Nelle ipotesi previste dalle lettere b) e d), entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione dell'Acquirente di voler proseguire con l'ordine dei soli prodotti disponibili o della comunicazione di annullamento, il Venditore effettuerà il riaccredito del Prezzo o di parte dello stesso corrisposto al momento della Proposta d'Ordine-sullo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto, salvo diversa indicazione scritta.

6.11 Oltre alla funzione di acquisto dei Prodotti come ospite descritta nel presente articolo, l'Acquirente potrà registrarsi al Sito, indicando una password che gli consentirà di accedere alla propria area riservata; con l'inserimento della password verrà, altresì, completata la procedura di iscrizione alla newsletter.

6.12 I soli Clienti Professionisti potranno richiedere di essere contattati dal Venditore compilando il modulo presente nell'apposita pagina del Sito per ricevere un'offerta commerciale. Il Venditore contatterà il Cliente Professionista all'indirizzo e-mail indicato nel modulo e provvederà ad inoltrargli l'offerta commerciale sulla base delle richieste dello stesso.

6.13 In tal caso l'acquisto si intenderà perfezionato nel momento in cui l'accettazione dell'Offerta commerciale da parte del Cliente Professionista verrà comunicata al Venditore entro i termini stabili nell'Offerta commerciale stessa; detta offerta conterrà, altresì, i termini e le condizioni della vendita dei Prodotti, che disciplineranno il singolo rapporto di vendita.

ART. 7 – PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 I prezzi sono espressi in Euro (€) e comprendono l'Imposta sul Valore aggiunto (IVA) vigente per legge per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza.

7.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare i Prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso. Saranno addebitati all'Acquirente i prezzi pubblicati sul Sito al momento dell'invio della Proposta d'Ordine da parte dello stesso.

7.3 Il Venditore accetta esclusivamente pagamenti effettuati mediante una delle modalità di pagamento indicate nel Sito (a titolo esemplificativo carte di credito, di debito, prepagate, bonifico bancario). Ai fini del pagamento mediante carta di credito, l'Acquirente conferma e garantisce di essere titolare della carta di credito utilizzata per l'acquisto e la correttezza di tutti i dati ad essa inerenti, inseriti in fase di acquisto. Ai fini del pagamento tramite altri provider di servizi di pagamento, l'Acquirente conferma e garantisce di essere il titolare del conto utilizzato per l'acquisto. L'applicazione della modalità di pagamento prescelta dall'Acquirente è soggetta all'accettazione della Banca e/o dell'Ente emittente la carta di pagamento, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata.

7.4 Il pagamento del Prezzo dovrà essere corrisposto al momento della conferma della Proposta d'Ordine.

7.5 Le quietanze di pagamento saranno emesse in formato elettronico scaricabile dal sito dell'Agenzia delle Entrate sulla sezione dedicata.

ART. 8 - LIMITAZIONI NELLA CONSEGNA DEI PRODOTTI

8.1 Per motivi di sicurezza, il Venditore non confermerà alcun Ordine indirizzato a una casella postale, né accetterà alcuna Proposta d'Ordine in cui non sia possibile identificare il soggetto che ha effettuato la Proposta stessa ovvero il destinatario dei Prodotti ordinati ovvero l'indirizzo di consegna.

ART. 9 - SPESE DI SPEDIZIONE

9.1 Le spese di spedizione indicate nel Sito sono a carico dell'Acquirente.

9.2 La spedizione del/dei Prodotto/i verrà effettuata all'indirizzo indicato dall'Acquirente in fase di completamento della procedura di acquisto. I Prodotti proposti attraverso il Sito sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio italiano. È possibile effettuare un ordine da un altro Stato membro dell'Unione Europea, tuttavia, i Prodotti potranno essere consegnati esclusivamente sul territorio italiano all'indirizzo di residenza/domicilio indicato dall'Acquirente.

ART. 10 - TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

10.1 La consegna dei Prodotti avverrà indicativamente entro i termini indicati nel Sito; i termini suddetti sono da ritenersi, in ogni caso, non essenziali. In caso di Prodotti Personalizzati realizzati secondo le specifiche impartite dall'Acquirente, i termini di consegna potranno essere maggiori rispetto a quelli indicati nel Sito e verranno concordati direttamente tra le Parti.

10.2 Il recapito dei Prodotti presso l'indirizzo di spedizione indicato dall'Acquirente in fase di acquisto dei Prodotti è eseguita a mezzo corriere espresso.

10.3 Fuori dai casi di garanzia legale per i vizi dei Prodotti prevista dalla vigente normativa e disciplinata dai successivi artt. 14 e 15, al momento della consegna, l'Acquirente deve controllare i Prodotti per accertarne la corrispondenza a quelli ordinati e l'assenza di vizi produttivi e/o difetti di conformità. Ogni eventuale anomalia riscontrata alla consegna (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manomissione o danneggiamento della confezione, prodotti danneggiati, articoli mancanti, ecc.) dovrà essere indicata sul documento di consegna sotto forma di riserva espressa sottoscritta dall'Acquirente.

10.4 Eventuali anomalie di carattere tecnico riguardanti colore, larghezza, peso o finiture che rientrino nell'ambito degli usi commerciali non possono essere reclamate.

10.5 Qualora i Prodotti non corrispondano a quelli acquistati, l'Acquirente è tenuto ad informarne per iscritto il Venditore entro 48 (quarantotto) ore dalla consegna e quest'ultimo, previa restituzione di quanto ricevuto da effettuarsi entro i successivi 14 (quattordici) giorni, sostituirà i Prodotti con altri corrispondenti a quelli acquistati entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal momento in cui riceverà i Prodotti restituiti dall'Acquirente. Nel caso di sopraggiunta indisponibilità dei Prodotti acquistati, l'Acquirente potrà esercitare le facoltà di cui al precedente art. 6.

ART. 11 – RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO/CAMBIO TAGLIA

11.1 Qualora l'Acquirente, una volta ricevuti i Prodotti acquistati, intenda richiedere la sostituzione del/dei Prodotto/i e/o il cambio della taglia prescelta, dovrà inviare una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail federicacontact@fetartuf.it o all'indirizzo PEC federica.scremin@pec.it entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento dei/del Prodotto/i.

11.2 Il Venditore verificherà la disponibilità del Prodotto e/o della taglia richiesta in sostituzione di quella acquistata e, nel caso in cui il Prodotto/taglia richiesta sia disponibile, lo comunicherà via e-mail all'Acquirente, il quale, entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta di sostituzione, dovrà restituire i Prodotti al Venditore, con spese a proprio carico. La riconsegna del/dei Prodotti dovrà essere indirizzata a Masbel Logistic & Storage, Via Artigianato, n°32 – 36100 Vicenza (VI).

Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei Prodotti da sostituire, il Venditore provvederà a consegnare all'Acquirente il Prodotto/taglia sostitutiva.

Nel caso in cui, invece, il Prodotto/taglia richiesta non sia disponibile, si applica la procedura prevista dal precedente art. 6.

11.2 Nel caso in cui il Prodotto sostitutivo prescelto abbia un prezzo maggiore rispetto a quello del Prodotto acquistato, il Venditore, unitamente all'e-mail con la quale comunica all'Acquirente la disponibilità del Prodotto sostitutivo richiesto, invierà un link attraverso il quale l'Acquirente potrà corrispondere la differenza di prezzo.

Nel caso in cui, invece, il Prodotto sostitutivo prescelto abbia un prezzo inferiore rispetto a quello del Prodotto acquistato, il Venditore procederà al rimborso della differenza utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salva diversa indicazione scritta, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del Prodotto da sostituire.

ART. 12 – DIRITTO DI RECESSO LEGALE

12.1 Il diritto di recesso consiste nella facoltà di recedere dal Contratto, restituendo i Prodotti acquistati con conseguente rimborso e/o riaccredito del Prezzo.

12.2 Le presenti CGV attribuiscono il diritto di recesso ai soli Clienti Consumatori secondo le modalità previste dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. Codice del Consumo) e, pertanto, sono espressamente esclusi dall'ambito di applicazione del presente articolo tutti i Clienti Professionisti.

12.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà inviare, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti, una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail federicacontact@fetartuf.it o all'indirizzo PEC federica.scremin@pec.it; il termine per l'esercizio del diritto di recesso si intende rispettato se la comunicazione suddetta viene inviata dal Cliente Consumatore prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni.

12.4 A seguito della richiesta di reso verrà inviata un'e-mail che conferma l'avvio della procedura.

12.5 Per esercitare il diritto di recesso è necessario restituire i Prodotti nello stesso stato in cui sono stati consegnati, in stato integro di conservazione, mai utilizzati, indossati e/o danneggiati in alcun modo, nel loro imballo originale, corredati di tutte le etichette con cui sono stati ricevuti, non rimosse dai Prodotti. L'imballo dei Prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti.

12.5 Il Cliente Consumatore dovrà restituire il/i Prodotto/i al Venditore entro 30 (trenta) giorni successivi alla data di esercizio del diritto di recesso, richiedendo un ritiro tramite uno spedizionario/corriere. A tal fine dovrà contattare il Venditore con le modalità indicate al successivo art. 19, per consentirgli di organizzare il ritiro all'indirizzo indicato in fase di acquisto, salvo diversa indicazione scritta.

12.6 Il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente Consumatore il costo del Prodotto acquistato entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce resa, previa verifica dello stato di conservazione, tramite riaccredito nelle medesime modalità con cui è stato eseguito il pagamento al momento della Proposta d'Ordine da parte del Cliente Consumatore, salvo che quest'ultimo, unitamente alla comunicazione di recesso, abbia richiesto il rimborso con una diversa modalità. Il rimborso non comprende le spese di trasporto sostenute per l'originario invio della merce.

12.7 Qualora il Cliente Consumatore eserciti il diritto di recesso in modo non conforme alle modalità e termini della procedura di recesso di cui al presente articolo, egli non ha diritto al rimborso del prezzo e verranno concordate le modalità di restituzione dei Prodotti.

12.8 Ai sensi dell'art. 59, comma 1, D.Lgs. n°206/05, il diritto di recesso è escluso in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, nonché in caso di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

12.9 Il Venditore verificherà se i Prodotti restituiti siano effettivamente nelle condizioni originali; qualora i Prodotti restituiti dal Cliente Consumatore risultino danneggiati, incompleti deteriorati e/o sporchi, essi non saranno rimborsati. Resta fermo il diritto del Venditore di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno o non corrispondenza con i Prodotti consegnati al Cliente Consumatore. Qualora la restituzione dei Prodotti per recesso sia affidata ad un vettore diverso da

quello indicato dal Venditore, quest'ultimo non sarà responsabile per la perdita e/o il danneggiamento dei Prodotti, per spedizioni ad indirizzi errati e/o ritardi nella consegna di Prodotti, restando inteso che il Cliente Consumatore si assume ogni rischio di tale spedizione.

ART. 13 - GARANZIA LEGALE E GESTIONE DEI RECLAMI PER I CLIENTI CONSUMATORI

13.1 Agli acquisti effettuati dai Clienti Consumatori si applicano le norme previste dal Codice del Consumo in materia di garanzia nei confronti dei Consumatori. Sono esclusi dall'ambito di applicazione della presente garanzia i Clienti Professionisti per i quali varrà esclusivamente quanto stabilito dal successivo articolo 14. La garanzia di conformità dei Prodotti è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti e che il Cliente Consumatore presenti reclamo formale entro un termine massimo di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Nei limiti previsti dalla legge, è esclusa ogni ulteriore garanzia aggiuntiva e/o derogabile.

13.2 Ove riscontri vizi e/o difetti nei Prodotti acquistati, il Cliente Consumatore potrà comunicarlo al Venditore, secondo le modalità di cui al successivo articolo 19, a pena di decadenza entro 2 (due) mesi dalla scoperta, richiedendo la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Cliente Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per il Venditore.

13.3 Il Venditore provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni o sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento del reclamo da parte del Cliente Consumatore.

13.4 Laddove (i) la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose o (ii) non siano avvenute entro un termine congruo, il Cliente Consumatore potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

13.5 Resta inteso che la garanzia di cui al presente articolo è esclusa ove il vizio e/o il difetto dei Prodotti dipendano dall'uso non corretto, dalla modifica o alterazione dei Prodotti medesimi imputabili al Cliente Consumatore.

ART. 14 - GARANZIA LEGALE E GESTIONE DEI RECLAMI PER I CLIENTI PROFESSIONISTI

14.1 Agli acquisti effettuati dai soli Clienti Professionisti si applicano le norme previste dal Codice del Civile in materia di garanzia. La garanzia di conformità dei Prodotti è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 1 (uno) anno dalla data di consegna dei Prodotti e che il Cliente Professionista denunci il vizio entro un termine massimo di 8 (otto) giorni dalla data in cui ha scoperto il difetto e secondo le modalità previste dalle presenti CGV.

14.2 Resta inteso che la predetta garanzia è esclusa nei seguenti casi:

- uso non corretto, modifica o alterazione dei Prodotti medesimi imputabili al Cliente Professionista;
- danni attribuibili a condizioni ambientali, di temperatura ed a condizioni atmosferiche eccezionali, inusuali;
- cattiva manutenzione del Prodotto, nonché danni causati dalla normale usura del Prodotto.

14.3 Qualora il reclamo risulti fondato, il Cliente Professionista avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto e, se queste risultino impossibili o eccessivamente onerose, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

ART. 15 – OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

15.1 È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati e/o di fantasia; i dati richiesti devono essere esclusivamente i propri dati e non di terze persone, né di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei Prodotti. L'Acquirente, pertanto, all'atto della registrazione si impegna: a) a fornire dati e informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete; b) ad aggiornare i dati in modo che gli stessi siano sempre veritieri, accurati, aggiornati e completi.

15.2 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

15.3 L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

15.4 L'Acquirente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo delle proprie credenziali, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi propri e/o impropri che potranno esserne fatti. Qualora l'Acquirente venga a conoscenza del furto e/o sottrazione fraudolenta di tali dati, della divulgazione non autorizzata e/o dell'uso non autorizzato da parte di terzi dell'account e/o della password, dovrà darne comunicazione al Venditore, entro 24 (ventiquattro) ore, con le modalità di cui all'art. 19. A seguito della segnalazione, il Venditore procederà alla modifica delle credenziali di accesso dell'Acquirente, fornendo credenziali temporanee che l'Acquirente provvederà a personalizzare o, in alternativa e a suo insindacabile giudizio, alla disattivazione dell'account. L'assenza di segnalazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Acquirente per tutti gli usi e/o abusi delle sue credenziali e per tutti i danni diretti e/o indiretti che dovessero da ciò derivare al Venditore, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

ART. 16 – CAUSE DI FORZA MAGGIORE

16.1 Il Venditore non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni, ai sensi del Contratto, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo. In caso di ritardo per causa di forza maggiore, il Venditore avrà diritto ad una proroga dei termini necessari per adempire tali obbligazioni, proroga e tempistiche che verranno comunicate all'Acquirente.

ART. 17 - COPYRIGHT E MARCHI

17.1 Marchi, loghi e altri segni distintivi di vario genere presenti nel Sito appartengono ai rispettivi proprietari. La riproduzione totale o parziale, la modifica, la manomissione o l'utilizzo di detti marchi, loghi e segni distintivi, per qualunque motivo e su qualsiasi supporto, è assolutamente vietata.

17.2 I contenuti del Sito (testi, grafica, immagini e animazioni) sono protetti dal diritto di autore.

ART. 18 - PRIVACY

18.1 I dati comunicati dall'Acquirente necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alle disposizioni del GDPR 679/2016, così come recepito dal D.Lgs. 101/2018 in materia di Protezione dei dati personali.

ART. 19 – COMUNICAZIONI

19.1 Tutte le comunicazioni da inviarsi ai sensi del presente accordo dovranno essere formulate per iscritto ed indirizzate al Venditore ai seguenti indirizzi e-mail federicacontact@fetartuf.it e PEC federica.scremin@pec.it; il Venditore indirizzerà le comunicazioni all'Acquirente all'indirizzo e-mail da quest'ultimo comunicato in fase di acquisto del Prodotto.

Gli indirizzi elettronici delle Parti saranno da entrambe considerati valido mezzo di comunicazione e la relativa produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

19.2 Entrambe le Parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano comunicazione all'altra Parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente entro il termine di 8 (otto) giorni dalla modifica.

ART. 20 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA PAGINA RISERVATA

20.1 L'Acquirente si obbliga a non cedere il presente accordo e/o i diritti e le obbligazioni da esso derivanti a terzi ed a non comunicare a terzi e/o diffondere e/o condividere le credenziali di accesso alla propria area riservata, che sono strettamente personali e non cedibili ad alcuno.

ART. 21 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1 Per tutto quanto non previsto o espressamente contemplato nel presente accordo valgono le norme della Legislazione Italiana vigente.

21.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso relativa sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente Consumatore, se l'Acquirente è un Cliente Consumatore ai sensi della normativa vigente; b) in via esclusiva il Foro della sede legale del Venditore in ogni altro caso.

ART. 22 – DISPOSIZIONI FINALI

22.1 Nel caso in cui una delle disposizioni delle presenti CGV dovesse essere considerata invalida o, comunque, non opponibile, tale vizio non comporterà l'invalidità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia, salvo che non risulti che le Parti non l'avrebbero concluso senza tale disposizione.

22.2 L'eventuale tolleranza di una Parte ai comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nella presente scrittura non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte nei termini e alle condizioni qui previsti.

22.3 Le presenti CGV possono essere modificate ed integrate esclusivamente per iscritto da parte del Venditore.